



Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over DBC Opleidingen B.V., die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier. Dit formulier kunt u verzenden ter attentie van: Alg. Directeur. Een andere mogelijkheid is het klachtenformulier dan kunt u een mail sturen met de titel klacht opleidingen, gebruik hiervoor het volgende email adres: opleidingen@dcb-sneek.nl

Gebruikt u dit formulier dan kunt u de onderstaande gegevens gebruiken

Adres: Zadelmakersstraat 26, 8601WH, Sneek of per mail naar: info@dcb-sneek.nl

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure. Deze is te vinden op: www.dbc-sneek.nl

Naam klant (organisatie)	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
Email-adres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht, vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven:

- Wat is de aard en omvang van het probleem?
- Wat en/of wie betreft het?
- Hoelang speelt het al?
- Is het eenmalig voorgekomen, of is er sprake van herhaling of opeenstapeling van?

Omschrijving klacht(en):

--



Als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins een reactie van ons wenst, wat zou dat dan (kunnen) zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum:/...../.....

Handtekening:.....