

Omschrijving

(Algemene voorwaarden, Artikel 18 – Klachten)

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van DBC-Sneek B.V. of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@dbc-sneek.nl met als onderwerp “Klacht”.
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil DBC-Sneek B.V. de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. DBC-Sneek B.V. zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

(Algemene voorwaarden, Artikel 19 - Toepasselijk recht)

1. Op de rechtsverhouding tussen DBC-Sneek B.V. en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. DBC-Sneek B.V. heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen DBC-Sneek B.V. en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Noord-Nederland (locatie Leeuwarden), tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.