



Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over DBC Sneek B.V. of BZenV Opleidingen en Trainingen, die u schriftelijk kenbaar wenst te maken, verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier. Dit formulier kunt u verzenden ter attentie van: Dhr. F. Dirks, Alg. Directeur of Dhr. P. Broeders, Manager Opleidingen en Trainingen.

Adres: Zadelmakersstraat 26, 8601WH, Sneek of per mail naar: info@dbc-sneek.nl

Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure. Deze is te vinden op: www.dbc-sneek.nl

Naam klant (organisatie)	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
Email-adres	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht, vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven:

- Wat is de aard en omvang van het probleem?
- Wat en/of wie betreft het?
- Hoelang speelt het al?
- Is het eenmalig voorgekomen, of is er sprake van herhaling of opeenstapeling van?

<p>Omschrijving klacht(en):</p>



*Onderdeel van DBC-Sneek

Als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins een reactie van ons wenst, wat zou dat dan (kunnen) zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?

Datum:/...../.....

Handtekening:.....